

ANEXA
la Hotărârea nr.42/25 MARTIE 2021
a Consiliului local al municipiului Bistrița

**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Consiliului Local al municipiului Bistrița
pentru anul 2021**

Având în vedere:

1. Strategia Județeană de Dezvoltare a Serviciilor Sociale 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.69 din 31.05.2017, respectiv următoarele obiective operaționale:

- a) promovarea și respectarea drepturilor fundamentalele copiilor;
- b) prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- c) responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- d) protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri;
- e) promovarea creșterii capacității persoanelor cu dizabilități de a se bucura de drepturi depline și participare completă la viața socială prin punerea în aplicare a prevederilor Convenției Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități;
- f) promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap;
- g) dezvoltarea unui sistem central de prevenire a violenței în familie;
- h) dezvoltarea unor servicii destinate prevenirii traficului de persoane și victimelor traficului de persoane;
- i) creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;
- j) combaterea riscului de excluziune socială, prin dezvoltarea unui sistem sustenabil de servicii sociale.

2. Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița pentru perioada 2010-2030 aprobată prin Hotărârea nr.208/15.12.2011 a Consiliului Local al municipiului Bistrița, actualizată.

3. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și Planul operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru

perioada 2014-2016, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1113/2014, având următoarele obiective generale:

- a) îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- b) respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- c) prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- d) încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

4. Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016 - 2020 și Planul operațional privind implementarea Strategiei naționale „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016 - 2020*) aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 655/2016, având următoarele obiective generale:

- a) promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- b) asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- c) eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- d) asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii;
- e) promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- f) promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor;
- g) asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc;
- h) fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare, colectate din toate domeniile de activitate.

5. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, Planul operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și Mecanismul de monitorizare și evaluare integrată a acestora, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015, având următoarele obiective strategice:

- a) prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;

- b) promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice;
- c) obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

6. Strategia națională pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017 și Planul operațional pentru implementarea strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1156/2012, având următoarele obiective generale:

- a) prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului;
- b) protecția victimelor violenței în familie și responsabilizarea agresorilor prin constituirea unui cadru instituțional integrat și adoptarea unor politici și măsuri specifice;
- c) promovarea cooperării intersectoriale și susținerea parteneriatului cu societatea civilă și a parteneriatului public-privat în implementarea politicilor în domeniu.

7. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 - 2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 383/2015 cu următoarele direcții de acțiune: reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale.

8. În ceea ce privește consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor de servicii sociale în procesul de elabore a Planului anual de acțiune, conform prevederilor art. 112 alin.(3) lit.b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2002 cu modificările și completările ulterioare, Direcția de Asistență Socială a procedat la consultarea furnizorilor privați acreditați de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, care acordă servicii sociale la nivelul municipiului Bistrița.

Astfel, prin adresa 13077/05.11.2020, Direcția de Asistență Socială Bistrița a solicitat unui număr de 17 furnizori de servicii sociale care dețin licență de funcționare, aflați pe raza municipiului Bistrița, să transmită situația privind serviciile sociale existente și serviciile sociale propuse spre a fi înființate de către acestea în anul 2021, cu mențiunea că datele solicitate vor sta la baza întocmirii Planului de acțiune al Direcției de Asistență Socială Bistrița.

Ca urmare a centralizării datelor referitoare la serviciile sociale existente/propuse spre a fi înființate de către furnizorii de servicii sociale care dețin licență de funcționare, se poate concluziona că, din totalul celor 17 organizații neguvernamentale cărora le-a fost transmisă solicitarea, un număr de 7 organizații neguvernamentale au răspuns acesteia.

O asociatie, respectiv:

- **Asociația AFI-PROFAMILIA** a comunicat intenția de înființare a unui Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Bistrița, prin Direcția de Asistență Socială Bistrița cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel județean - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivelul Direcției de Asistență Socială Bistrița.

mii lei

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:					
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	Total
1.	8730CR-V-I	Caminul pentru Persoane Vârstnice	34	100%	1310	0	81	215		1525
2.	8790 CR-PFA-II 8790 CR-PFA-I	Centrul de Noapte și Cazare Persoane fără Adăpost.	14 22	100%	895	0	0	0		895
3.	8899 CPDH-I	Cantina de Ajutor Social	250	30%	116	0	0	17		133
4.	8810 ID-I	Serviciul de îngrijire la domiciliu	12		102	0	0	0		102
5.	8790 CR-VD-III	Serviciul social cu cazare -„Locuință protejată -Bistrița”	6	90%	23				512	535
Total										3190

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate la nivelul Direcției de Asistență Socială.

mii lei

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărire întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
			Nr.benef./zi	Nr.locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Centrul de zi pentru persoane vârstnice	8810CZ-V-II	Persoane vârstnice	60 de locuri.		704 mp dispusă pe parter+etaj+terasă.	1 Sef Centru; 2 asistenți sociali ; 1 asistent medical 2 paznici ; 2 infirmiere 1 muncitor calificat 1 administrator 1 ingrijitor curatenie						Reabilitare și modernizare imobil din str. Octavian Goga în cadrul POR 2014-2020 AP8/P.I 8.3.A promovat de ADR-NV.

Justificare privind înființarea serviciului social - Centrul de zi pentru persoane vârstnice

Este bine-cunoscut faptul că persoanele de vârstă a treia trăiesc adevărate drame datorită excluderii lor de la viața socială și economică. Aproape jumătate dintre români consideră că îngrijirea bătrânilor este o responsabilitate a statului. Sute de bătrâni zac în spitalele din România, uitați de rude iar mulți alții trăiesc chinuți chiar de propriile rude, cu teama de a cere ajutor. Chiar dacă se consideră că îngrijirea bătrânilor ține de stat, trebuie menționat însă că domeniul asistenței sociale este cu mult depășit, iar în acordarea serviciilor sociale pentru persoane vârstnice nu reprezintă o importanță majoră așa cum reprezintă copiii de exemplu. Așa cum bine știm și cum vedem că se întâmplă peste tot migrația tinerilor în marile orașe sau în străinătate reprezintă un fenomen foarte des întâlnit, iar în urma acestui fenomen bătrânii rămân singuri.

Un alt motiv pentru alegerea acestui proiect este reprezentat de familia extinsă care la momentul actual este într-o continuă destrămare, tot mai multe cupluri coabitând, iar astfel relațiile de rudenie nu există sau sunt reduse considerabil. Acest proiect este necesar deoarece bătrânii reprezintă o parte din populația vulnerabilă ce merită atenția societății. Persoanele vârstnice ajung la un moment al vieții când nu se mai pot ajuta singuri, nu mai pot socializa și atunci au nevoie de ajutor pentru a merge mai departe. Astfel, prin realizarea acestui proiect se urmărește realizarea infrastructurii care să facă posibilă punerea la dispoziția persoanelor vârstnice a unor servicii sociale care să contribuie la creșterea calității vieții acestora. Prin soluția constructivă, sunt prevăzute spații pentru diferite activități cum ar fi: servicii de consiliere psihologică sau alte forme de socioterapii, activități de recreere și interacțiune socială a beneficiarilor, activități cultural-artistice pentru persoanele vârstnice cu ocazia unor evenimente s.a. Toate aceste activități vor fi prestate cu scopul de a preveni auto marginalizarea și excluderea socială a persoanelor vârstnice, prin intermediul administratorului centrului de zi - Direcția de Asistență Socială, care deține și atribuții legale în acest sens. În perioada de operare a centrului de zi pentru persoane vârstnice, impactul proiectului va fi monitorizat prin realizarea indicatorilor propuși în acest moment și anume atingerea unui număr de cel puțin 500 de persoane beneficiari ai serviciilor centrului de zi în perioada de operare.

Centrul de zi nou creat va figura în organigrama Primăriei municipiului Bistrița, în cadrul Direcției de Asistență Socială. Ca urmare a realizării acestui proiect, Centrul de zi va fi dotat corespunzător în vederea prestării în condiții optime a serviciilor sociale acreditate în acest sens. Toate dotările și echipamentele finanțate prin proiect vor fi utilizate exclusiv în perioada de

operare pentru atingerea obiectivelor și scopului pentru care s-a acordat finanțarea. Se consideră că sustenabilitatea proiectului va fi asigurată pe de o parte prin eficientizarea activității centrului social, creșterea calității serviciilor sociale prestate, iar pe de alta parte prin menținerea alocărilor bugetare asigurate din bugetul Primăriei municipiului Bistrița. Derularea efectivă a activităților derulate la Centrul de zi va avea ca efect sporirea gradului de satisfacție al cetățenilor, cu precădere a persoanelor vârstnice. Centrul de zi va fi acreditat pentru serviciile pe care acesta le oferă.

C. Programul anual de finanțare nerambursabilă a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Se aplică și în cazul programelor de finanțare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general în baza Legii nr.350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările ulterioare;

Obiectiv prioritar:

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copiii neglijăți de familie, respectiv copiii cu părinți plecați în străinătate, servicii de prevenție a abandonului școlar și servicii de tip after school.

Obiectiv secundar:

Diminuarea numărului de copii care abandonează școala;

Obiective specifice:

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate, care oferă și cazare.

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate fără cazare;

Dezvoltarea serviciilor sociale primare pentru grupurile defavorizate (vârstnici, copii, tineri aflați în dificultate);

Creșterea gradului de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități;

Cap. II Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din HGR nr.797/2017

1.Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;

b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc.-se actualizează cel puțin lunar;

c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul municipiului Bistrita, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul serviciului public de asistență socială: nr.cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc.- se actualizează trimestrial/anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului Bistrița -se actualizează cel puțin anual;

d) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

6. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

7. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Cap.III Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a)cursuri de perfecționare

	Nr. persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	4	2000

b)cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

În cadrul Direcției de Asistență Socială Bistrița, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor aflate în situație de dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, și de atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea

prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și promovarea incluziunii sociale.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia

DIRECTOR EXECUTIV
DREPTATE RADU IOAN

CONSILIER
TODORAN MARCELA

_____0000_____